

Strukturierte Problemanalyse & Problem Solving

4-Tage Intensivschulung

für Ingenieure, Meister / Techniker und Fachkräfte

Ausgangslage und Zielbild

Ausgangslage

- Report- und Prozessvorgaben existieren (8D, VDA, IATF/ISO)
- Analysequalität variiert: Symptome werden mit Ursachen verwechselt
- Unterschiedliche Sprache und Methodik zwischen Praxis und Planung
- Fehlende systematische Eingrenzung und Hypothesenlogik

Zielbild

- Abteilungsübergreifendes und gemeinsames Analyse-Verständnis
- Saubere Differenzierung: Symptom – Problem – Analysefrage – Ursache – Wirkmechanismus
- Datenbasierte, reproduzierbare Problemlösung statt Meinungsdiskussion
- Brücke zwischen Shopfloor-Praxis und Engineering-Planung

Ziel: Gemeinsame Sprache, gemeinsame Methodik, gemeinsame Qualität der Analyse

Zielgruppe und Format

10-15

Teilnehmer

4 Tage

à 8 Stunden

30h

Gesamtumfang

Präsenz

Interaktiv

Teilnehmerprofil

- Ingenieure, Meister, Techniker, Fachkräfte
- Gemischter Kenntnisstand (Anfänger bis Fortgeschrittene)

Didaktisches Konzept

- Kurze Inputs (max. 30 Min.) → Gruppenarbeit → Review
- Gemischte Teams aus Praxis und Planung
- Rollenmodell: Moderator, Prozess-Owner, Daten-Owner
- PDCA/DMAIC als roter Faden
- Bearbeitung von akuten Problemen aus dem beruflichen Alltag der Teilnehmer

4-Tage-Überblick

Tag 1	Tag 2	Tag 3	Tag 4
<p>„Fundament legen“</p> <p>Problemverständnis Analyse-Setup IS/IS NOT</p>	<p>„Ursachen finden“ und „Daten sprechen lassen“</p> <p>Ishikawa 7M 5-Why-Methode Pareto, SPC Prozessmapping Containment Actions</p>	<p>„Lösungen gestalten“</p> <p>FMEA Poka Yoke Standardisierung Wirksamkeitsprüfung</p>	<p>„Transfer sichern“</p> <p>8D-Report Core Tools KI-Unterstützung</p>

Methoden und Werkzeuge

Kategorie	Methoden
Problemdefinition	IS/IS NOT (Kepner-Tregoe), Problem Solving Funnel, 5W2H
Rahmenmodelle	PDCA, DMAIC, 8D (VDA), Toyota Business Practices
Hypothesen	Erstellen von Arbeitshypothesen und Management, Verifizierung und Falsifizierung
Ursachenanalyse	Ishikawa 7M, 5-Why (TRC/MRC), C&E-Matrix
Datenanalyse	Pareto, Histogramm, SPC/Regelkarten, Prozessmapping, MSA, DoE
Maßnahmen	FMEA, Poka Yoke, Wirksamkeitsprüfung, Definition of Done
Standards	IATF 16949, VDA Band 8D, VDA Band 2, ISO 9001

Alle Methoden werden anhand von branchenrelevanten Praxisbeispielen vermittelt und in Gruppenübungen angewendet. Idealerweise bringen die Teilnehmer direkte akute Probleme aus ihrer Praxis mit, die wir im Workshop direkt bearbeiten können.

Bereit für strukturierte Problemanalyse?

Kontakt:

IngenieurConsult QHSE GmbH

Andreas Linder (Dipl. Ing.)

Unter Buschweg 29

50999 Köln

Mail: Linder@IngenieurConsult-QHSE.de / Tel. +49 173 742 6134

IngenieurConsult QHSE GmbH | Kontakt auf Anfrage